|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称：关于委托第三方机构开展2024-2026年公开招聘工作中的笔试相关考务服务的评分表 | | | | | | | | |
| 序号 | 评分项目 | | 分值 | | 投标供应商 | | | |
|  | |  |  |
| 1 | 价格评分 | | 报价 | |  | |  |  |
| 15分 | |  | |  |  |
| 2 | 技术评分（60分） | 本项目具体服务方案 | 20分 | 满足用户需求方案的技术参数，且能详细描述所投项目的服务方案，评委根据各投标人的技术参数和商务参数投标情况进行综合评价： 1.服务方案完善、科学合理、可行性高，得20分；  2.服务方案较为完善、合理性较强、可行性较高，得15分；  3.服务方案基本完整、具有一定的合理性、可行性一般，得10分；  4.服务方案简略、合理性不足、可行性不高，得5分。  5.不提供相关内容，不得分。 |  | |  |  |
| 3 | 资质条件 | 6分 | 1、ISO9001质量管理体系 2、国家企业信用信息公示系统（广东）截图 提供一项得3分。 |  | |  |  |
| 4 | 团队专业能力 | 14分 | 1.投标人应具备经验丰富的执行团队和稳定的人员构成，成员中具有硕士研究生或高级职称资格或以上，提供1人得1分，本项最高得7分。【注：须提供制作人员的学历学位证书、资格证书复印件，及在投标人单位缴纳一年以上的社保证明材料， 否则不得分】 2.拟投入本项目团队的岗位设置情况： 1） 拟投入本项目人员岗位设置合理， 配备齐全， 项目团队架 构完善， 专业水平高， 得7分； 2） 拟投入本项目人员岗位设置较合理， 配备较齐全，项目团 队架构基本完善， 专业性较强， 得5分； 3） 拟投入本项目人员岗位设置不够合理， 配备不齐全，项目 团队架构不完善， 专业水平较差， 得3分； 4） 不提供不得分。 |  | |  |  |
| 5 | 保密资质 | 10分 | 1. 投标人具有内部保密规定、制度，确保本次服务的保密性，提供1份保密规定、制度得6分； 2. 项目负责人或项目参与实施人员具备各级国家保密行政管理部门颁发的保密人员岗位培训证明，提供1人证书复印件得2分，最高4分。 |  | |  |  |
| 6 | 投标文件 | 10分 | 招标公告中“五、投标文件组成”的第1至第10项，提供一项得1分，共10项，最高得10分。 |  | |  |  |
| 序号 | 评分项目 | | 分值 | | 投标供应商 | | | |
|  |  | |  |
| 7 | 商务评分（25分） | 质量保证措施 | 5分 | 1. 质量保证措施具体完善，有完善的售后服务，各阶段服务计划详尽，承诺可靠、具体得5分； 2. 质量保证措施基本满足，各阶段服务计划有提及但未有明确得3分；   3.质量保证措施基本满足，服务计划和质保期、没有具体承诺或没有响应得1分。 |  |  | |  |
| 8 | 售后服务方案 | 5分 | 根据各响应供应商的售后服务方案（如服务响应时间及出现产品质量问题退换货承诺等）进行比较、评议： 1. 售后服务响应时间安排紧凑、科学，退换货承诺详尽、合理，得5分； 2. 售后服务响应时间安排基本合理可行，退换货承诺基本可行，得3分； 3. 售后服务响应时间安排不够，没有退换货承诺，得0分。 |  |  | |  |
| 9 | 应急处理方案 | 5分 | 对在项目运作中出现的突发事件的应急方案科学、合理、有效、可行性等进行综合评价。 1.对在项目运作中出现的突发事件分析全面、各种突发事件的应急方案科学、合理、有效、可行性高，得5分；  2.对在项目运作中出现的突发事件分析基本全面、各种突发事件的应急方案科学、合理、有效、可行性合理，得3分；  3.对在项目运作中出现的突发事件分析不够全面、各种突发事件的应急方案科学、合理、有效、可行性较低，得1分；  4.无应急处理方案的，得0分。 |  |  | |  |
| 10 | 2021年至今公开招聘项目业绩 | 5分 | 提供2021年1月1日至今公开招聘项目业绩证明材料，提供一项得1分，本项最高得5分。 |  |  | |  |
| 11 | 综合信用评价 | 5分 | 综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）×5%。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台2.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以信用评价基准分（93.4分）计算）。 |  |  | |  |
| 12 | 总 分 | | 100 | |  |  | |  |