

附件 1

线上面谈操作指南

第一部分 面谈前准备

一、面谈环境要求

1. 需在安全、封闭、明亮且无干扰的房间中独立进行，禁止在开放场所进行。

2. 面谈过程中房间禁止他人出入，视角范围内不能有任何面谈禁止物品出现，不可张贴与面谈相关的材料。

3. 检查房间内网络是否顺畅。

4. 身份核验或考场环境被判定不合格的，不得进行面谈。

二、考前物资列表清单

1. 手机两部（须带有摄像头、具有录音录像功能、内存可用存储空间在 **4G** 以上，保证连续录像两个小时并不得粘贴防窥膜）。面谈端手机建议使用系统版本为安卓 **10.0** 及以上、鸿蒙系统 **2.0** 及以上的近两年上市的主流品牌机，不建议使用小米系列手机，不建议使用低端千元品牌机型，不建议使用系统版本为 **iOS16** 及以上的苹果手机。

2. 手机支架两套、充电线两套。

3. 考生本人有效身份证、初试通知单。

三、面谈设备设置要求

考生需自备两部手机，一部手机用于面谈答题，另一部手机用于录制考场监控视频，具体如下。

（一）第一部手机（下称：面谈端手机）

为确保面谈顺利完成，请根据实际情况，对面谈端手机进行合理设置。

1. 手机设置

（1）关闭手机蓝牙，以避免手机自动连接附近蓝牙设备，影响考生收听系统声音。

（2）将手机媒体音量调到最大，以避免影响面谈视频录制声音效果。

（3）将手机屏幕显示设置为最长时间，以避免面谈过程中手机自动锁屏或熄屏。

（4）关闭手机语音助手，如苹果 siri、华为智慧助手等，以避免面谈过程中误唤醒手机语音助手，影响面谈视频录制。

（5）打开手机屏幕自动旋转，正式面谈时将手机横置进行视频录制。

（6）关闭可能导致本人图像失真的相关设置。

2. 网络设置

方式一：使用 Wi-Fi 无线网络，将手机调至“飞行模式”以避免面谈过程中手机来电；

方式二：使用手机移动网络，开启手机来电呼叫转移功能，

以避免面谈过程中手机来电。

2. 通讯软件设置

关闭手机微信的新消息通知、语音和视频通话邀请等功能。如手机安装 QQ、钉钉等除微信以外的通讯软件，须卸载或退出当前登录账号，以避免面谈过程中语音和视频来电。

(二) 第二部手机（下称：监考端手机）

为确保面谈顺利完成，请根据实际情况，对监考端手机进行合理设置。

1. 手机设置

(1) 关闭手机蓝牙，以避免手机自动连接附近蓝牙设备，从而影响考生接收系统声音。

(2) 将手机媒体音量调到最大，以避免影响考生与监考人员的沟通和监控视频录制声音效果。

(3) 将手机屏幕显示设置为常亮，以避免手机自动锁屏或熄屏。

(4) 关闭手机语音助手，如苹果 siri、华为智慧助手等，以避免面谈过程中误唤醒手机语音助手，影响考场监控视频录制。

2. 网络设置

方式一：使用 Wi-Fi 无线网络，将手机调至“飞行模式”以避免面谈过程中手机来电；

方式二：使用手机移动网络，开启手机来电呼叫转移功能，

以避免面谈过程中手机来电。

2. 通讯软件设置

监考端手机需要提前下载安装腾讯会议软件，注册腾讯会议账号。如手机安装微信、QQ、钉钉等除腾讯会议以外的通讯软件，须卸载或退出当前登陆账号，以避免面谈过程中语音和视频来电。

四、设备摆放要求

面谈端手机利用支架固定摆放在考生正前方，能够清晰拍摄考生上半身及面谈情况；监考端手机利用支架固定摆放在考生侧后方 30° 方向，确保能够清晰拍摄面谈过程及考场周围环境，设备摆放参考下图。



面谈机位示意图

第二部分 面谈流程

考生首先使用监考端手机加入腾讯会议室，并在监考人员指令下查验考场环境，验证身份（出示本人有效身份证、初试通知单），等待监考人员签到授权。然后使用面谈端手机搜索“旗帜云面试”微信小程序，选择相应考试名称，输入身份证号和密码登录（初始密码为“11111111”）。仔细阅读【首页】内容后，点击【个人中心】核对个人姓名、身份证号、考试名称、职位名称等信息，确认无误后，点击【我的面试】，然后点击【进入候考室】等待监考人员指令，准备面谈。

进入候考室以后，请按照以下步骤进行操作。

第一步：身份验证视频录制

考生提前准备有效身份证和初试通知单，点击【开始录制】，进入身份验证视频录制，然后点击【朗读内容】，大声朗读文字内容，朗读完毕后，点击屏幕下方【结束录制】按钮完成录制。

第二步：身份验证视频确认

身份验证视频文件生成后，考生播放视频确认内容正确、画面清晰、声音洪亮，然后点击【确认无误】，如效果不佳，可重新录制。

第三步：人脸识别

点击【人脸识别】，自拍一张本人照片进行人脸识别（请

勿佩戴口罩），如自动审核失败，点击【人工审核】等待工作人员进行审核。

第四步：视频面试

考生按照相关要求¹进行面谈前准备。待倒计时结束后，点击【开始面试】，进入视频录制界面，系统自动开始视频录制。考生自我陈述、审题、思考、答题合并计时，面谈时间结束，系统将自动结束视频录制，也可点击【结束录制】，提前完成面谈。

面谈期间，若有手机或微信来电，须立即挂断，以免影响面谈。如遇设备故障、断电、断网、不稳固等情况，在面谈时间结束前可重新登录“旗帜云面试”继续答题，以上情况均计入面谈时间。