

附件 3:

## 长宁区 2024 年社区工作者公开招聘笔试大纲

### 一、考试科目

社区工作者公开招聘笔试科目为《社区工作者职业能力测试》，采取闭卷考试方式。《社区工作者职业能力测试》分为客观题和主观题两个部分，考试时限 90 分钟，满分 100 分。

### 二、作答要求

报考者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。

如有答题卡，报考者必须用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定位置上填写本人姓名和准考证号，用 2B 铅笔在指定位置上填涂准考证号，客观题用 2B 铅笔在答题卡指定位置上作答，主观题用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定位置上作答，在非指定位置作答或用铅笔作答的一律无效。

### 三、考试内容

#### 第一部分：客观题

主要测查应试人员对于时事政治、市情区情、社区工作基础的了解和掌握程度。本部分题型包括单项选择题和多项选择题两类。

#### 1、单项选择题

本部分每小题给出的 4 个选项中，只有 1 个选项最符合题意，

不选、多选或错选，该题均不得分。

**例题：**《上海市“十四五”规划纲要和二〇三五年远景目标纲要》明确了上海“十四五”时期经济社会发展的主要目标，具体体现为“五个更”，即城市核心功能更加强大、人民群众生活更有品质、\_\_\_\_\_更加彰显、生态环境质量更为优良、超大城市治理更加高效。

- A、城市经济水平
- B、城市法制建设
- C、城市科技进步
- D、城市精神品格

答案：D

## 2、多项选择题

本部分每小题给出的4个选项中，有2个或2个以上选项是符合题意的，不选、多选、少选或错选，该题均不得分。

**例题：**下活城市基层党建“一盘棋”，必须要建立健全党建联席会议制度。下列有关党建联席会议制度的说法正确的是\_\_\_\_\_。

- A、党建联席会议是自愿发起、自由参加的会议
- B、党建联席会议是四级联动的关键和纽带
- C、党建联席会议可以替代党组织会议
- D、上一级党建联席会议可以吸收下一级党组织成员参加

答案：ABD

## 第二部分：主观题

## 1、案例分析题

阅读给定的案例材料，要求依据一定的理论知识，归纳分析主要问题，并提出解决具体问题的方法或意见。

**例题：**小军，男，30岁，高中毕业，已婚，育有一子。自高中毕业后，小军尝试过多种工作，但始终未能稳定下来。最初，他在一家电子厂做生产线工人，但因无法适应工厂的高强度工作节奏而离职。后来，他又尝试做了一名快递员，但由于不熟悉当地路线和客户沟通不畅，导致多次被投诉，最终也被辞退。此后，小军便陷入了频繁的换工作和失业的循环中。

小军与妻子关系融洽，但家庭经济压力较大，妻子希望他能找到一份稳定的工作，以支持家庭开支和孩子的教育费用。然而，小军的频繁失业和缺乏稳定收入让家庭气氛变得紧张。小军本人也意识到自己的问题，但每次找工作时都会感到焦虑和不安，导致面试表现不佳，难以获得工作机会。

小军性格内向，不善于与人交流，这在一定程度上限制了他的职业发展。他在求职过程中经常感到自卑和挫败，缺乏自信心。此外，由于长期失业和缺乏社交活动，小军的心理状态也逐渐恶化，出现了抑郁和焦虑的症状。

在朋友的建议下，小军找到了社区服务中心寻求帮助。社区服务中心了解情况后，决定让社区工作者介入开展工作。

请分析小军面临的主要问题是什么？社区工作者应该如何帮助小军？

### 【答题示范】

首先根据材料内容分析小军面临的问题包括：职业不稳定与就业困难：小军频繁更换工作，未能找到稳定的职业发展道路。这可能与他的技能不足、工作经验有限以及求职过程中的心理障

碍有关。经济压力：由于小军无法获得稳定的工作和收入，家庭经济压力较大，影响了他的生活质量以及家庭成员的关系。心理健康问题：长期的失业、经济压力以及社交活动的缺乏导致小军出现了抑郁和焦虑的症状，需要关注并介入。

针对失业问题，可以从改善就业观念，提供就业培训渠道以及就业信息等方面入手，帮助小军提升职业技能，适应当前的就业环境；针对情绪问题，可以鼓励小军参加社区活动，增强其与外界的交往，并给予肯定和鼓励，使其消除苦闷，增强自信，更好地融入社会；针对经济压力问题，可以根据小军家庭的经济状况，提供适当的经济援助，并帮助他链接到相关的社会资源和服务，如家庭支持、儿童教育等。

## 2、材料作文题

阅读给定的材料，结合工作生活实际，从材料中所体现的立意为话题进行。

**例题：**随着社会的快速发展，民生问题日益成为国家和社会关注的焦点。从教育公平、医疗改革到住房保障，每一项政策都直接关系到人民群众的生活质量和幸福感。近年来，我国在改善民生方面取得了显著成就，但同时也面临着诸多挑战。如何进一步推动民生事业的发展，让人民群众有更多获得感、幸福感和安全感，成为了摆在我们面前的重要课题。

在教育领域，我国不断推进教育公平，加大对贫困地区和弱势群体的教育投入，努力提高教育资源的均衡配置。然而，城乡教育差距、优质教育资源分配不均等问题仍然存在，需要持续努力。

在医疗领域，我国加强医疗卫生体系建设，推动基层医疗服

务能力提升，让更多人享受到基本医疗卫生服务。但医疗资源紧张、看病难、看病贵等问题依然突出，需要深化医疗改革，完善医疗保障制度。

在住房领域，我国加大保障性住房建设力度，努力解决低收入家庭的住房问题。然而，房价趋势复杂多变、住房租赁市场不规范等问题依然严峻，需要进一步完善住房政策，加强房地产市场调控。

请根据以上材料，结合你对民生问题的理解，用800字左右的篇幅，自拟标题谈谈你对于如何进一步推动民生事业发展的看法。

### 【答题示范】

#### 民生为本，共筑幸福未来

民生，乃国之大计，民之所依。它关乎每个人的衣食住行，牵动着亿万家庭的心。在快速发展的今天，如何进一步推动民生事业发展，让人民群众有更多的获得感、幸福感和安全感，是我们面临的重要课题。

首先，我们需要深化对民生问题的认识。民生不仅仅是物质层面的满足，更包括精神文化、社会保障等多方面的需求。因此，推动民生事业发展，需要全方位、多角度地考虑，确保各项政策能够真正惠及百姓。

在教育领域，我们应该继续加大投入，推动教育公平。城乡教育差距、优质教育资源分配不均等问题，需要政府、学校和社会各界共同努力。通过加强师资队伍建设、改善教育设施、优化教育资源配置等措施，让每个孩子都能享受到优质的教育资源，实现教育公平。

在医疗领域，我们需要深化医疗改革，完善医疗保障制度。

看病难、看病贵等问题，是许多家庭面临的现实困境。为此，我们需要加强基层医疗服务能力建设，提高医疗技术水平，同时完善医疗保障制度，降低医疗费用，让更多人能够享受到基本医疗卫生服务。

在住房领域，我们需要进一步完善住房政策，加强房地产市场调控。房价趋势复杂多变、住房租赁市场不规范等问题，给许多人带来了经济压力。政府应该加大保障性住房建设力度，满足低收入家庭的住房需求；同时加强房地产市场监管，维护市场秩序。

除了以上几个领域外，我们还需要关注其他与民生密切相关的问题。例如，就业问题、养老问题、环境问题等，都是人民群众关心的热点问题。政府应该加强政策引导和支持，鼓励企业和社会组织参与民生事业建设，形成多元共治的局面。

在推动民生事业发展的过程中，我们还需要注重创新和改革。通过引入市场机制、引入先进技术和管理经验等方式，提高民生事业的服务水平和效率。同时加强国际合作和交流，借鉴其他国家和地区的成功经验，为我国民生事业发展提供有益借鉴。