

考试平台操作说明

考生操作手册

考试流程

一、考前准备

一、考前须知：网址/账号/时间

1. **考试登录链接**：<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/585222>

(模拟考试/正式考试都是这个链接)

2. **登录账号**：本人身份证号 **登录密码**：身份证号后六位

3. 如有问题请及时反馈。紧急问题联系技术老师 邸老师/电话：13141227433

4. **考试时间**如下：模拟考试（测试设备没问题，可以看到试卷页面，考生可以交卷退出）

序号		测试时间	
1	模拟考试/调试设备	7月15日（周一）	8:00-20:00

序号	考试科目	考试时间	
1	正式考试：身份核验	7月16日（周二）	上午8:30-9:00 【8:30身份核验】 考试迟到无法进入（请考生9 点前准时进入系统）
2	正式考试：线上考试	7月16日（周二）	上午9:00-11:00【120分钟】

一、考前须知：考试形式

1 答题前人脸身份核验

智能刷脸进入考试，验证考生身份
人脸数据来自公安数据库

2 答题时实时人脸对比监测

答题过程自动抓拍，AI人脸识别，异常次数
过多将被强制交卷

3 四路数据流在线监考

PC端摄像头、手机副摄像头、PC端桌面录屏，
防远程操控，AI智能监考+人工监考

4 切屏强制交卷

防作弊规则设计，切屏次数过多将被强制交卷



一、考前须知：考试环境

1. 相对独立、封闭、无干扰的考试空间（严禁在网吧等公共场所）
2. 考试空间要求环境简洁，光线适宜，安静，不逆光，无遮挡，无其他人员
3. 可视范围内无任何与考试相关的参考资料
4. 网络良好能满足复试要求，需保障有线宽带网、WIFI、4/5G网络等至少两种网络条件，建议优先使用有线网络
5. 考生采用双机位模式参加考试，即需要考生准备两台带摄像头的设备：A一台设备从正面拍摄作为主机位（建议优先使用有线网络），用于考试，使用笔记本电脑或台式机；B另一台设备从考生侧后方45°角1.5米处拍摄作为辅机位，用于监控面试环境，用手机、台式机、笔记本电脑、平板电脑均可。



考生端场景设置

一、考前须知：考前准备

1、**考试设备要求**：市面主流配置的PC电脑（windows10及以上、Mac不限），运行内存不少于4G、带摄像头（手机+pad不可用）。

2、**智能手机终端**：带有前置摄像头的智能手机，桌面手机支架或其他支撑物品

3、**浏览器要求**：提前下载好谷歌浏览器的最新版、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器。



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>



360极速浏览器地址：<http://browser.360.cn/ee/>

4、**网络带宽要求**：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。

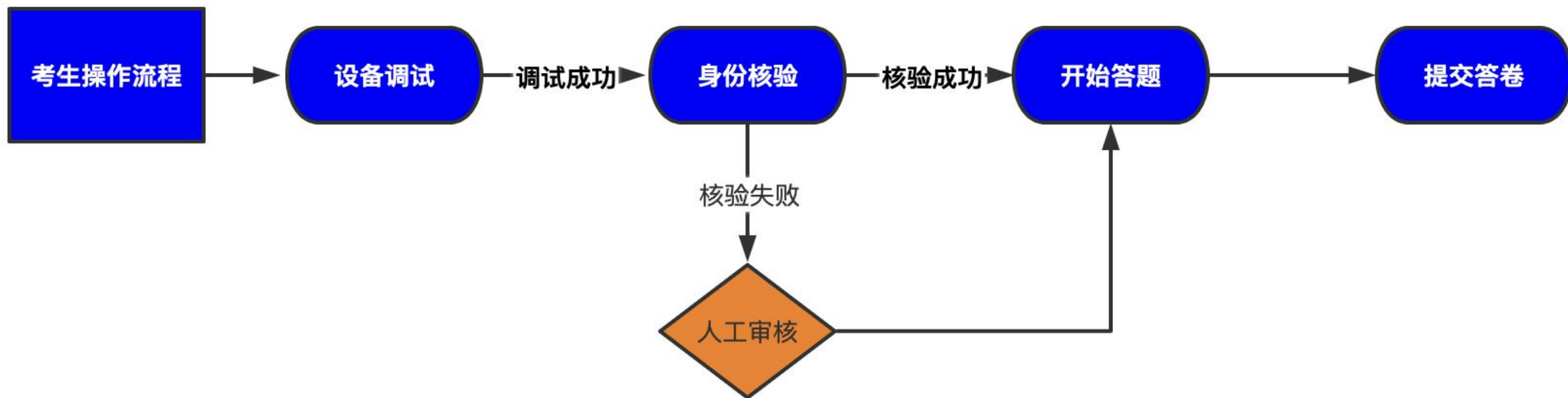
5、**电脑摄像头**：请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。

6、**电脑麦克风**：请确认电脑麦克风在正常使用状态下，可进行音视频通话。

7、**其他备用物品**：电脑内存放一张身份证（护照/居住证等有效证件）照片，以备考试前公安系统识别不通过时监考老师人工核查身份。

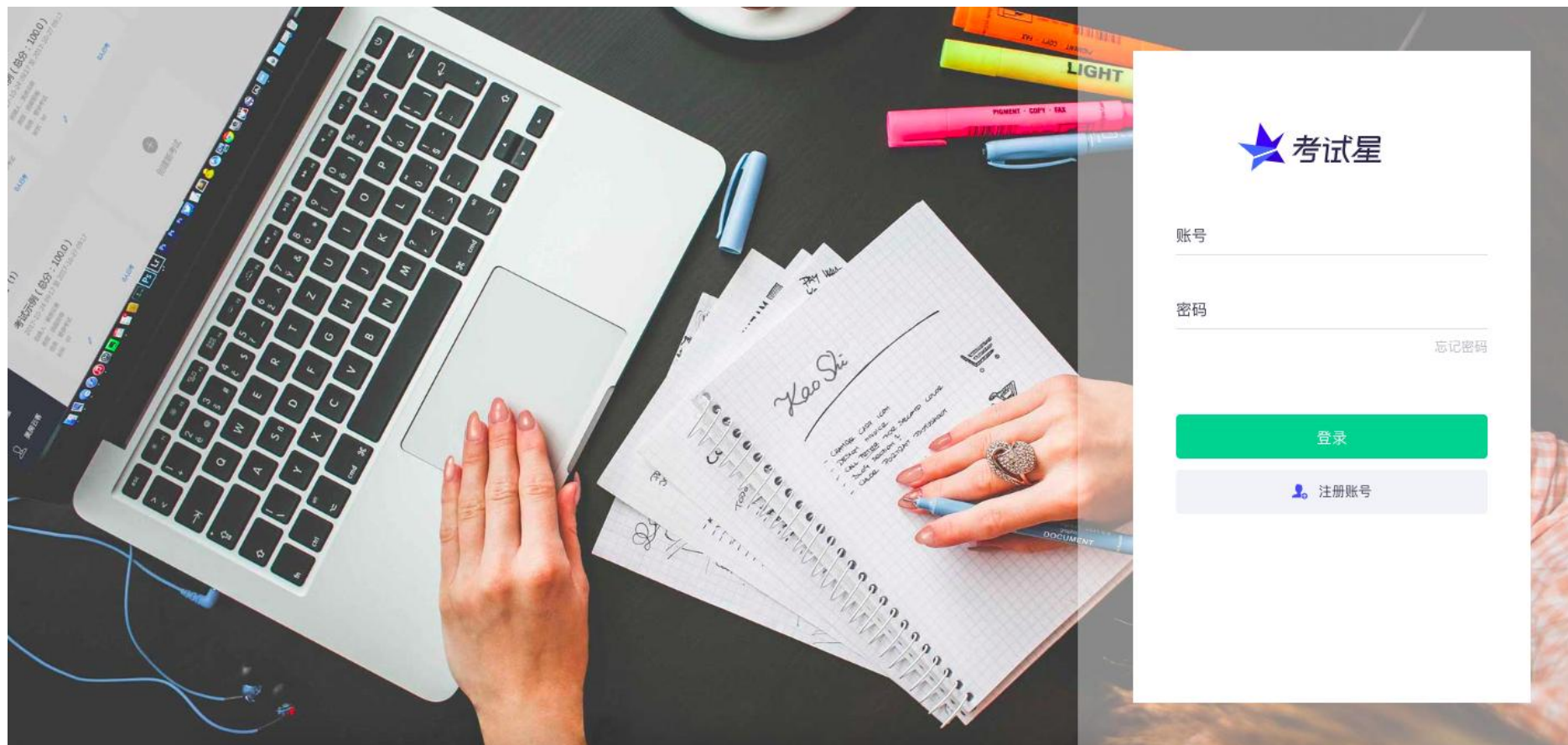
二、考试流程

二、考试平台：总体流程一览



二、考试平台：平台登录界面

◆ 考试网址：<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/585222>



◆ 考生账号：身份证号

◆ 登陆密码：身份证号后六位

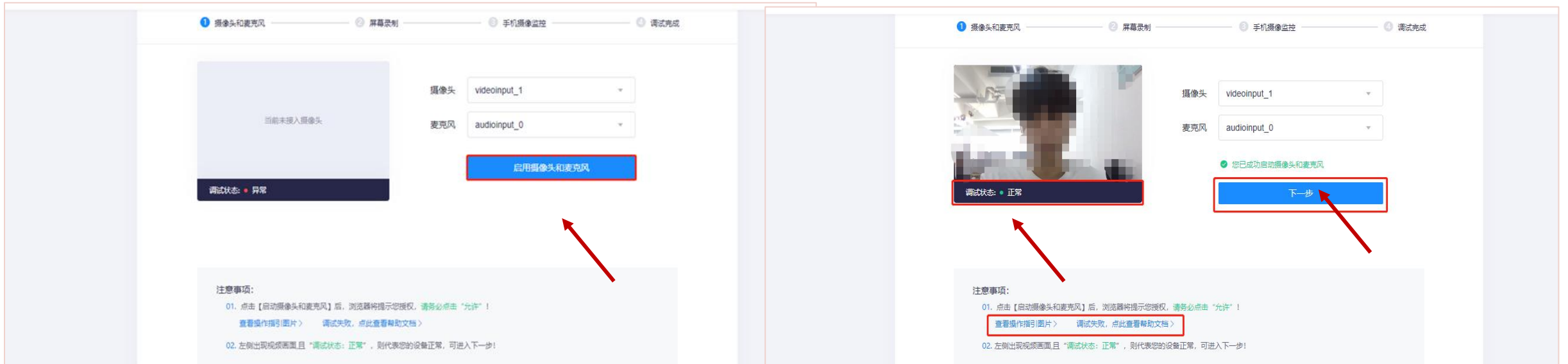
二、考试平台：（考前）调试设备

1、调试设备：点击“调试摄像头&麦克风设备”按钮，再点击“开始调试设备”根据系统提示完成设备调试及摄像头设置



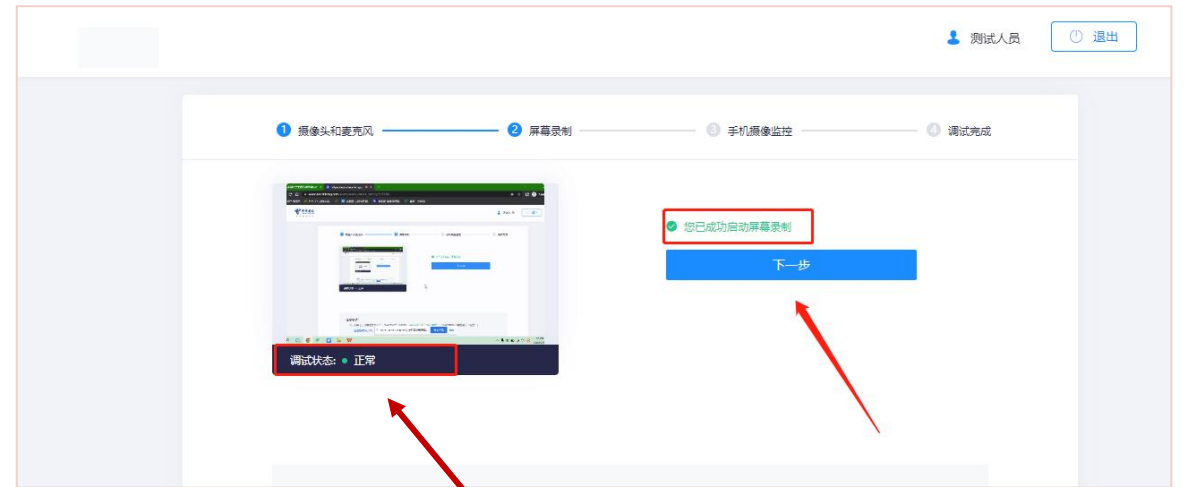
二、考试平台：（考前）启用摄像头和麦克风

2、启用摄像头和麦克风：点击“启用摄像头和麦克风”。如右图所示，摄像头和麦克风检测通过，页面显示正前方摄像头实时画面。考生调整坐姿与摄像头角度，让脸部处于画面的正中间。



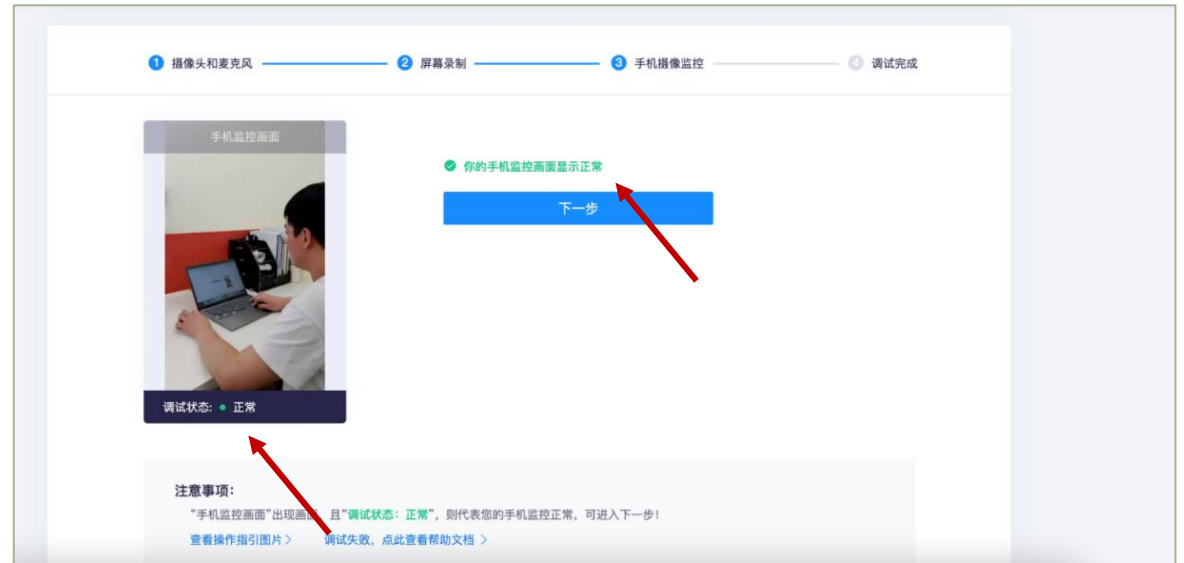
二、考试平台：（考前）电脑端录屏功能调试

3.电脑端录屏功能调试： 点击“启动屏幕录制”按钮。在弹出的“共享屏幕”窗口中，选择“整个屏幕”窗口分享。此时，系统实时共享电脑屏幕画面，录屏功能检测通过。



二、考试平台：（考前）手机端副摄像头调试

4.手机端副摄像头调试：拿出手机，使用手机微信扫描屏幕二维码，并在手机上点击确认，电脑屏幕可以看到手机实时画面，系统检测通过。并把手机架设在身后45°右方1.5米到3米处。



二、考试平台：（考前）调试设备

电脑桌面



手机副摄像头监控画面



副摄像头摆放位置示意图，通过副摄像头可清晰观测到
电脑，双手，周边环境

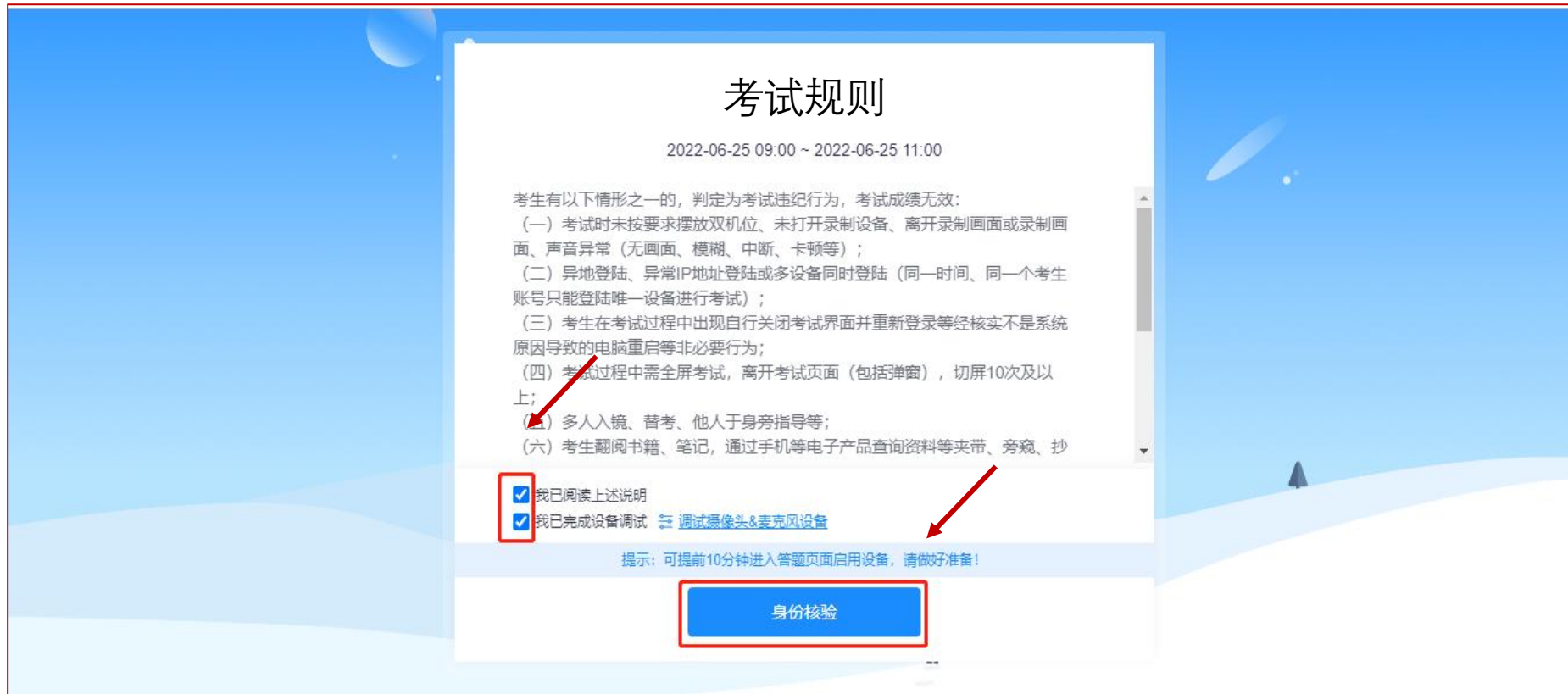
以下设备数据和摆位仅供参考，请根据实际考试环境稍作调整



此时，如右图所示，所有设备调
测完成，环境布置完成，点击“返回
答题入口”按钮，准备考试。

二、考试平台：（正式考试）进入考试主页面

1.进入考试主页面：设备测试完毕，进入正式考试环节。首先阅读考试须知，并在弹出的界面勾选、“我已阅读上述说明” “我已完成设备调试”，点击下方“身份核验”按钮。



二、考试平台：（正式考试）填写考生信息

2.填写考生信息：填写考生“真实姓名”、“身份证号”，填写完成后点击“下一步”。

身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果

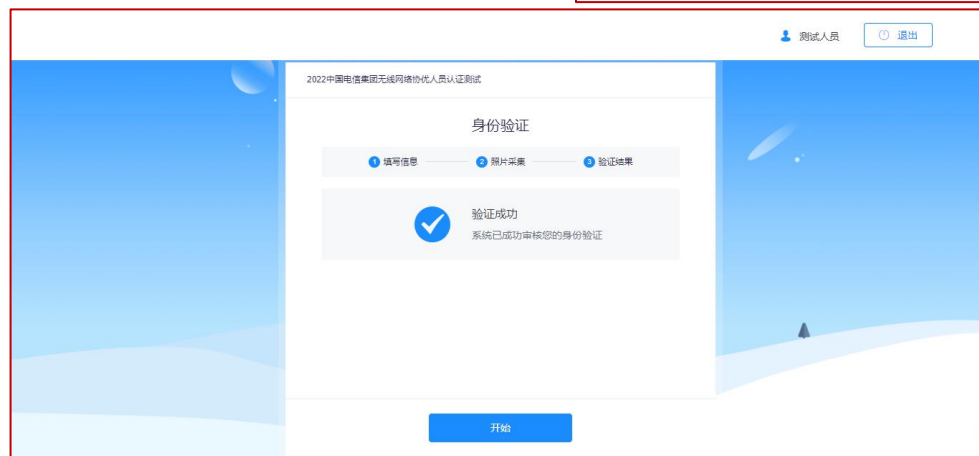
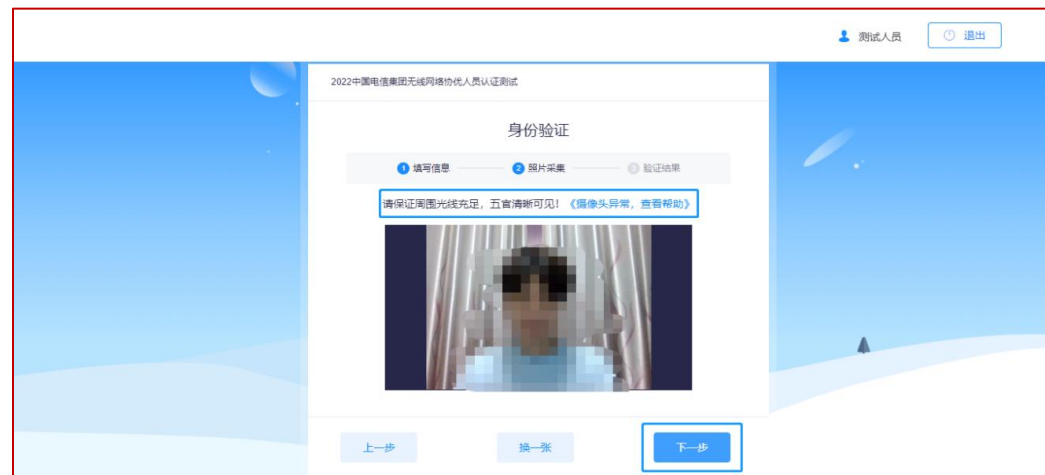
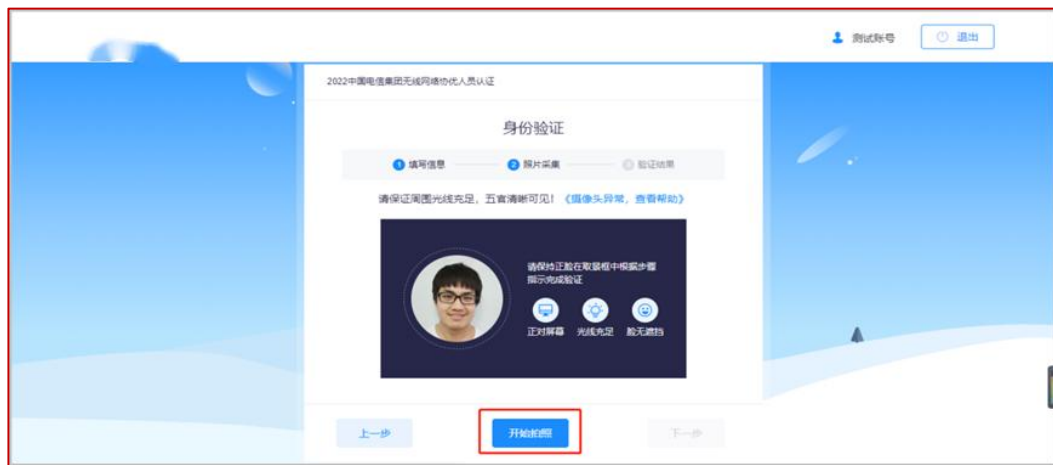
真实姓名 请输入您的真实姓名

身份证号 请输入您的身份证号

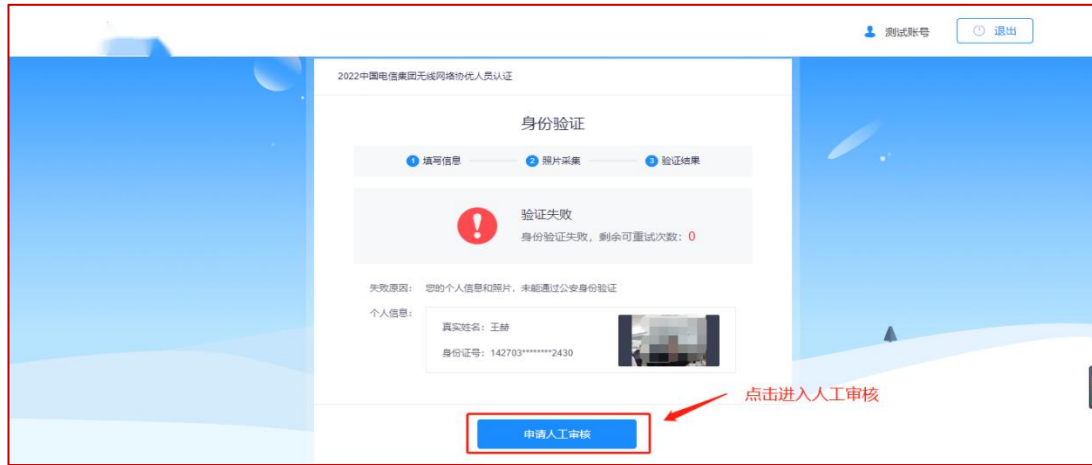
下一步

二、考试平台：（正式考试）核验身份

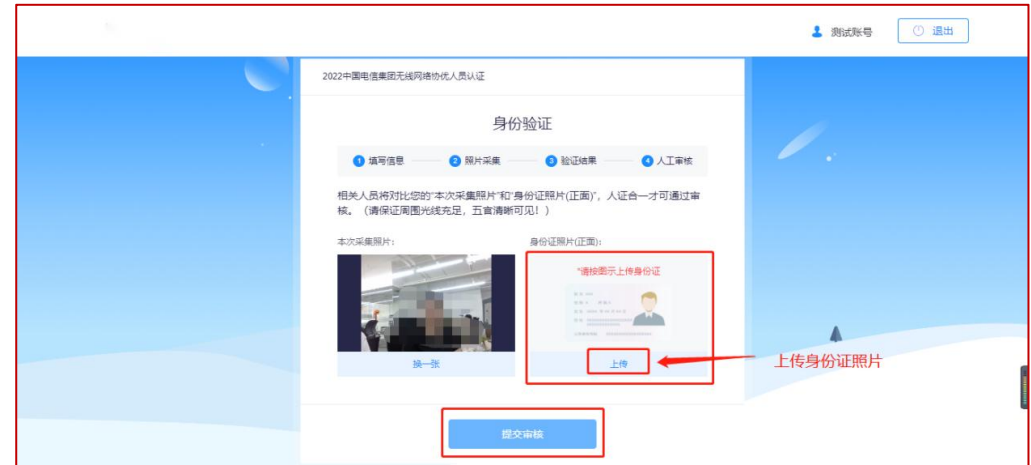
3.核验身份：点击“开始拍照”，完成人脸照片采集，开启身份动态核验功能，实时与公安数据库保持人脸识别。验证成功后点击“开始”按钮，开始正式考试答题。



二、考试平台：（正式考试）如遇身份核验失败，怎么办？



第一步：提示失败原因，点击“申请人工审核”按钮。



第二步：申请人工审核，上传身份证照片，上传个人实时画面。



第三步：等待审核结果，后台监考老师线上核验身份。验证成功，系统会自动跳转至考试页面。

二、考试平台：（正式考试）进入试题页面

4.进入试题页面：完成身份信息核验后，点击“我已阅读指引，开始授权”，在弹出的页面选择“整个屏幕”选项，完成屏幕实时共享，进入正式考试页面。请确保左上角实时画面正常，若黑屏，请参照调试设备步骤重新完成调测。请选择安静环境考试，关闭电脑端所有与考试无关的软件，避免意外干扰和软件弹窗影响考试。



二、考试平台：（正式考试）开始作答

5.开始作答：左上角监控画面正常即可开始考试。答题期间，考生需始终保持脸部处于电脑、手机摄像头监控范围内，考试现场参见下图。离开考试、遮挡脸部、多人入镜、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊或违规行为将被系统记录，并通过后台人工智能识别+人工判定，超过规定次数等将被系统强制交卷。

The screenshot displays the exam platform interface. On the left, there is a live video feed of the candidate with a face mask. Below the video, there are controls for volume and a warning message: "人脸监测异常: 0次 超过10次将强制交卷, 请勿遮挡脸部, 确保您的正脸在摄像头拍摄范围内!". There are also options for PC desktop recording and mobile camera recording. Below the video is a "答题卡" (Answer Sheet) section showing a list of questions: "一、选择题(共3题)" with sub-items 1, 2, and 3; "二、多选题(共3题)" with sub-items 1, 2, and 3; and "三、判断题(共3题)". At the bottom of the answer sheet are status indicators for "已答", "未答", and "标记".

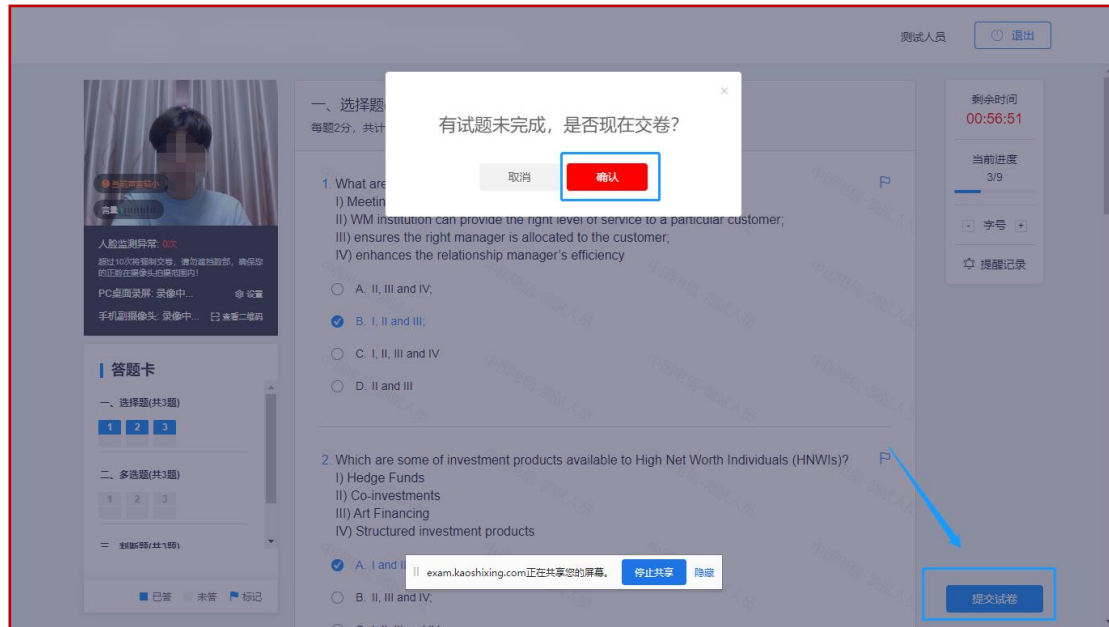
The main area shows the first question: "一、选择题(共3题) 每题2分, 共计6分". The question is: "1. What are the purposes and benefits of client segmentation?" with four options: I) Meeting regulatory and reporting requirements; II) WM institution can provide the right level of service to a particular customer; III) ensures the right manager is allocated to the customer; IV) enhances the relationship manager's efficiency. Option B, "I, II and III", is selected.

The second question is: "2. Which are some of investment products available to High Net Worth Individuals (HNWIs)?" with four options: I) Hedge Funds; II) Co-investments; III) Art Financing; IV) Structured investment products. Option A, "I and II", is selected.

On the right side, there is a "退出" (Exit) button, a "剩余时间" (Remaining Time) timer showing "00:58:01", a "当前进度" (Current Progress) indicator showing "3/9", a "字号" (Font Size) control, and a "提醒记录" (Reminder Record) button. At the bottom right, there is a "提交试卷" (Submit Exam) button.

二、考试平台：（正式考试）结束考试

6.结束考试：答题完毕后，点击“提交试卷”按钮，在弹出的对话框中点击“确认”按钮。系统提示交卷成功，完成考试全部流程。



三、考生守则

三、考生守则——考试异常行为判定细则

考试异常行为判定细则

为规范本次考试违纪违规行为的认定与处理，维护考生和相关工作人员的合法权益，考生如有以下行为，则认定为考试违纪：

1、为确保在线考试的公平公正，考试中实时电脑抓拍、手机视频录像、桌面录屏、远程协助监控等四重防作弊监考，考试时没有打开摄像头、离开摄像头、开启远程协助功能等，将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

2、同一时间、同一个考生账号只能登陆唯一设备进行考试，异地登陆、异常 IP 地址登陆或多设备同时登陆将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

3、考生在考试过程中出现自行关闭考试界面并重新登录等行为，经核实不是系统 bug 原因导致的电脑重启等非必要行为，将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

4、考前需关闭会出现弹窗的电脑端应用程序和除本次考试外其他浏览器（如：杀毒软件、与考试无关的软件）避免弹窗影响正常考试，考试过程中需全屏考试；离开考试页面（包括弹窗），即切屏超过 10 次的，则判定为作弊，自动交卷，考试成绩无效。

5、考生须全程独立参加考试，考试过程中确保考生周围不出现除考生本人以外的任何人，替考、他人于身旁指导等行为将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

6、考生翻阅书籍、笔记，通过手机等电子产品查询资料等夹带、旁窥、抄袭行为将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

7、考生通过手机电话连线咨询或直接语音、打字咨询他人等行为将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效。

8、考试规定时间内不允许离开摄像头监控的范围，考生开始考试前，必须处理完毕个人事项，离开监控区视为作弊，考试成绩无效。

9、离开考试、遮挡脸部、多人入镜、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊或违规行为将被系统记录，并通过后台人工智能识别，超过规定次数将被系统强制交卷。

9、利用电子设备、通讯工具、存储设备、复习资料等接收、发送、查看与考试内容相关信息，考试空间内出现除主机、辅机外具有发送或者接收信息功能的设备。

10、考试期间擅自离开座位、由他人冒名顶替或者代替他人参加考试，由他人协助答题，参与有组织的舞弊。

11、考生未按要求摆放双机位，未全程开启麦克风、摄像头和桌面共享，设备摄像头被遮挡导致无法全程监考；考试中进行页面切换、复制试题、恶意操作导致考试无法正常运行；

常见问题解答/重点说明

2. 模拟测试以后，考场及考试环境、网络环境和硬件设备，尽量不要进行更改

常见问题解答

问：PC中途退出（断网之类的）、手机端中途退出（电话进来、没电之类的），怎么重新进入？

答：电话进入只要不接听，系统不会中断，请保持手机电量充足或者插上充电宝，如果因为网络掉线，拿出手机快速扫描屏幕二维码，就可以继续作答。

问：开考后多久能交卷？

答：本场考试不可提交试卷。

问：开考后才能验证登录，还是验证登录后还再等待开考？

答：考试都有30分钟提前调测系统的时间。考试时间开始，方可作答。

常见问题解答

问：考试过程中网络中断了怎么办？PC突发故障怎么办？

答：考试系统实时保存答案，请考生重新进入系统，重新调整网络。成绩不影响。
要求考生考前检查好设备运行情况，设置好网络，如果中途断网超过5分钟系统会强制交卷

问：异常次数？和切屏次数？

答：异常次数10次，切屏次数10次，第11次将强制交卷。

问：考试前电脑有哪些软件是要关闭的？

答：关闭电脑内所有易弹窗、弹框等所有与考试无关的软件
切记退出远程协助之类的软件，系统会自动检测驻留进程。

感谢观看
祝各考生取得好成绩！