附件3

**政务服务体验记录表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **基本情况** | 姓名 |  | 办事时间 |  |
| 办事地点（窗口） |  | 办理事项 |  |
| **办事过程体验** | **内容分类** | **问题类型** | **是否存在** | **备注（其他）** |
| 线上办理体验 | 网页功能设置是否合理适用 | 🞎是🞎否 |  |
| 办事指南是否准确 | 🞎是🞎否 |  |
| 办理渠道是否畅通 | 🞎是🞎否 |  |
| 其他问题 |  |
| 线下大厅体验 | 窗口设置是否合理 | 🞎是🞎否 |  |
| 办事流程是否合理 | 🞎是🞎否 |  |
| 办事效率是否满意 | 🞎是🞎否 |  |
| 服务态度是否满意 | 🞎是🞎否 |  |
| 工作纪律是否严明 | 🞎是🞎否 |  |
| 评价机制是否完善 | 🞎是🞎否 |  |
| 其他问题 |  |
| **改革创新专题体验** | **改革类型** | **存在问题** | **改革创新意见** |
| 一网通办 |  |  |
| 免证办 |  |  |
| 跨省通办 |  |  |
| 一件事一次办 |  |  |
| 最多跑一次 |  |  |
| 一窗通办 |  |  |
| **其他意见建议** |  |

注：填报表内容栏不够可另附纸张填写。