# 考生注册

**1.如何注册新用户？**

通过首页的“个人中心”或“考生报名入口”注册新用户。注册前，请仔细阅读“报考公务员诚信承诺书”，点击“我同意”后进行注册。考生填写完注册信息后，点击“注册”，弹出注册成功提示，完成注册。

**2.注册时如何填写姓名？**

姓名必须填写真实姓名，并且与身份证件一致。

**3.注册时如何设置密码？**

密码为8—30位的组合，必须包括大写字母、小写字母、数字和特殊字符。

**4.忘记密码怎么办？**

可以凭借注册邮箱和账户安全问题找回，请确保注册邮箱准确有效；或者在咨询时间内拨打技术咨询电话。

**5.保存注册信息时，没有弹出注册成功提示，怎么办？**

有可能考生所在地区网速比较慢，建议考生避开报名高峰时段进行报名。

**6.保存注册信息时，提示注册信息有误，怎么办？**

对不符合填写要求的信息，如电话号码、密码、邮箱等未按要求填写，会有红框标注提示。出现注册信息有误的提示后，请考生查找红框标注的信息，按照红框旁的要求修改信息，确认无误后点击“保存”按钮。

**7.注册后不能登录怎么办？**

有可能是考生上次登录时没有点“退出”按钮正常退出，请考生先打开浏览器清除缓存，关闭浏览器重新打开网站登录；也有可能是网速慢或密码输入错误，请考生重新登录。

**8.往年报名参加中央机关及其直属机构公务员招考时的注册信息（如账号、密码等）今年能否使用？**

不能用。

**9.出现“该证件号已经注册过”的提示怎么办？**

    一个身份证只能注册一次，不能重复注册。如果个人未注册但在注册时出现“该证件号已经注册过”的提示，请在咨询时间内拨打技术咨询电话。